

## **Kreissparkasse Kelheim: Weitere Vorsichtsmaßnahmen – Corona-Epidemie**

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Schäfflerstraße 3  
93309 Kelheim

Niklas Neumeyer  
Telefon 09441 299-0  
Fax 09441 299-5760  
niklas.neumeyer@  
kreissparkasse-kelheim.de

23. März 2020

Alle Geschäftsstellen werden für den Publikumsverkehr ab Dienstag, 24. März 2020 nicht mehr geöffnet sein. Persönlich dringende Gesprächstermine sind nach vorheriger Vereinbarung unverändert möglich.

In den größeren Geschäftsstellen sind die Sparkassenmitarbeiter anwesend und telefonisch bzw. per E-Mail erreichbar. Nach kurzer vorheriger Terminvereinbarung unter den bekannten Telefonnummern, erhalten die Sparkassenkunden nach wie vor Zugang zu ihrem Bankschließfach oder können persönliche Beratungsgespräche führen. Höhere Ein- und Auszahlungen sind mit einem Termin weiterhin möglich.

Die SB-Bereiche aller Geschäftsstellen bleiben unverändert in Betrieb und die Briefkästen für Überweisungen werden, wie bisher, geleert. Hygiene- und Distanzmaßnahme: Abstand zu anderen Kunden bzw. Sparkassenmitarbeitern 1,5 bis 2,0 Meter.

Die Firmen-, Gewerbe- und Geschäftskunden der Kreissparkasse Kelheim werden durch die Berater aktiv informiert. Bei Fragen, Informationen oder Inanspruchnahme von notwendigen Unterstützungsangeboten können sich die Kunden an ihren persönlichen Berater oder an das Firmenkunden-Zentrum der Kreissparkasse Kelheim wenden.

Für die täglichen Zahlungsvorgänge empfiehlt das Kreditinstitut verstärkt das kontaktlose Bezahlen mit der SparkassenCard, mit einer Kreditkarte oder mittels Smartphone zu nutzen. Kontaktlose Kartenzahlungen sind bis 25,00 Euro ohne PIN-Eingabe am Terminal möglich, mobiles Bezahlen häufig mit Hilfe des Fingerabdrucks bzw. der Face-ID (Entsperrfunktion) am eigenen Smartphone – und damit unter besonders hygienischen Bedingungen machbar.

Ebenfalls stehen den Kunden die verschiedenen, praktischen und einfachen digitalen Services des Online-Bankings mit allen Funktionen rund um die Uhr und von zu Hause aus zur Verfügung.

Telefonisch steht die Kreissparkasse Kelheim unter der 09441 299-0 für Privatkunden und unter der 09441 299-5780 für Firmen-, Geschäfts- und Gewerbekunden von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr zur Verfügung.

Bleiben Sie gesund!